

Правила бронирования и порядок регистрации заявок в фирме «Натали-Тур Судак»

Для оформления путевок в санаторий или пансионат Вам необходимо заполнить форму бронирования, указав полные данные о выбранном варианте отдыха и достоверную информацию о себе. Вы можете отправить нам те же сведения [по электронной почте](#).

Внимание!

Мы обязательно отвечаем на все заявки в течение рабочего дня;
Бронирование мест в санаториях и пансионатах прекращаются за 3-7 дней (в зависимости от здравницы) до даты желаемого заезда;
Все заявки, оформленные на нашем сайте в воскресенье, будут обработаны в понедельник.

Если все заполнено полностью и правильно, а в санатории или пансионате имеется номер категории, соответствующей Вашему запросу, он будет забронирован. Если бронирование выбранного Вами варианта размещения невозможно (например, нет мест на указанный вами период заезда), то вам обязательно будут предложены альтернативные варианты отдыха, соответствующие вашим критериям.

Внимание!

Только получение вами нашего письменного подтверждения бронирования и счета является гарантией вашего размещения и основанием для оплаты.

Для сохранения бронирования необходимо оплатить путевки в течение 3-х банковских дней (в некоторых случаях возможно изменение сроков оплаты - по предварительному согласованию с менеджером).

Оплата за путевки производится в полном размере. По некоторым здравницам возможен вариант частичной предоплаты (этот вопрос согласовывается с Вами на этапе обсуждения деталей заказа).

Оплата производится по безналичному расчету на расчетный счет предприятия в рублях РФ, на основании выставленного при подтверждении бронирования счета. Сразу после осуществления оплаты Вам необходимо сообщить об этом менеджеру, осуществлявшему бронировку. Для всех – необходимо прислать заполненный и подписанный договор по электронной почте или факсу.

При отсутствии своевременной оплаты бронирование туристических услуг аннулируется, заказчику при этом высылается письменная аннуляция бронирования (по электронной почте или факсу).

Внимание!

Риск неполучения аннуляции бронирования возлагается на заказчика.

После полной оплаты заказа мы можем выслать необходимые гарантийные и бухгалтерские документы удобным Вам способом.

Если в качестве предоплаты Вы вносите лишь небольшой аванс, то документы, гарантирующие туристическое обслуживание, получаете после оплаты оставшейся стоимости тура.

Документы для размещения

Гарантией вашего размещения в санатории или пансионате являются получаемые после оплаты тура документы: туристический ваучер, обменный бланк, письмо-направление и т.д. В основной массе объектов достаточно предъявить копию туристического ваучера, который после полной оплаты тура мы высылаем по электронной почте или факсу. В гостиницах, отелях и частных пансионатах можно обойтись и без лишних документов: достаточно того, что мы подтвердим администрации здравницы ваш заезд (Ф.И.О., дату заезда и прочие данные).

Внимание!

Кроме документов, гарантирующих заезд, при прибытии на отдых Вы должны иметь при себе паспорт, а на детей - свидетельство о рождении.

Во многих здравницах для детей необходимы справки о состоянии здоровья, прививках и эпидемокружении. А для всех желающих пройти курс лечения в санаториях необходимо наличие санаторно-курортной карты. Все необходимые документы оформляются в Вашей поликлинике по месту жительства.

Внимание!

Во всех санаториях и пансионатах есть такое понятие как расчетный час, т.е. время с которого Вы можете поселиться в номер и время до наступления которого, Вам необходимо освободить номер. Это необходимо учитывать при покупке билетов. В летний период при раннем заезде может возникнуть ситуация, что Вас не поселят до расчетного часа.

Сбор, обработка и защита персональных данных клиентов и туристов

Ваша личная информация (персональные данные) и персональных данных других потребителей туристических услуг (туристов) по Вашему заказу, указываемые для бронирования туристических услуг, обрабатываются согласно положениям и требованиям Законов Российской Федерации "О защите прав потребителей" и "О защите персональных данных".

Размещая заявку на бронирование туристических услуг на сайте "Натали – Тур Судак", Вы даете согласие на сбор и обработку Ваших персональных данных, а также персональных данные других участников по вашей заявке, необходимых для выполнения Вашего заказа (бронирования туристических услуг, продажи путевок, оформления и выполнения договора на туристическое обслуживание и т.д.), и подтверждаете Ваше ознакомление с целями сбора и использования персональных данных и вашими правами, возникающими в связи с их обработкой.